

Параметри за качество на предоставяните услуги

1. За доставчици на достъп до електронна съобщителна мрежа

За услуги, предоставяни чрез:	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ*	Стойности
Фиксирана мрежа	Време за първоначално свързване към мрежата (Supply time for initial connection)	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	дни	ETSI EG 202 057-1	95% - 1 ден 99% - 2 дена
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % – среден брой на дните закъснение след договорената дата	% дни		99.9%
Фиксирана мрежа	Процент повреди на линията за достъп (Fault rate per access line)	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	%	ETSI EG 202 057-1	1,3%
Фиксирана мрежа	Време за отстраняване на повреди (Fault repair time)	Времето, за което са отстранени най-бързите 80 % и 95 % от валидните повреди по абонатните линии	часове	ETSI EG 202 057-1	80% - 1 час 95% - 2 часа
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	%		99,5%